

**LAPORAN  
SEMESTER  
GANJIL TAHUN  
2023/2024**



# **Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik**

**PROGRAM STUDI PERIKANAN  
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**



**TIM PENJAMINAN MUTU JURUSAN (TPMJ)  
PERIKANAN  
FPIK UTU  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK SEMESTER  
GENAP TAHUN AJARAN 2023/2024**

Meulaboh, 24 April 2024

Menyetujui,



**Muhammad Arif, S.Pi., M.Si**  
TPMJ Prodi Perikanan



**Ikhsanul Khairi, S.Pi., M.Si**  
Kaprod Perikanan

Mengesahkan,

**Dr. Ir. Ismail Sulaiman, S.TP., Maitrise., M.Sc., IPU**

Dekan Fakultas Perikanan Ilmu Kelautan UTU

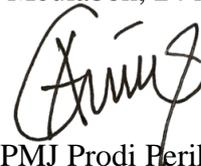
## KATA PENGANTAR

Puji syukur dari hati yang paling dalam kami haturkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan bimbingan-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik Tahun Akademik 2023/2024. Laporan ini dapat kami selesaikan dengan lancar. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh TPMJ Sumberdaya Akuatik.

Laporan ini menunjukkan mengenai kinerja akademik dosen yang mendapat tanggapan dari pihak Prodi Perikanan FPIK UTU. Di samping itu, laporan ini juga memuat rekomendasi untuk dilakukan perbaikan kinerja dosen di Prodi Perikanan. Kami berharap bahwa temuan-temuan tersebut dapat segera diperbaiki sehingga pelaksanaan pembelajaran, pelayanan kepada mahasiswa dan manajemen sumberdaya manusia dapat ditingkatkan.

Kami sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang menjadi objek Monev yang telah berlaku sangat kooperatif selama proses Monev berlangsung. Ucapan terimakasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkenan membantu sehingga kegiatan Monev ini dapat terlaksana dengan optimal.

Meulaboh, 24 April 2024



TPMJ Prodi Perikanan  
Muhammad Arif, S.Pi., M.Si

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTARTABEL .....	iv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Manfaat.....	1
BAB II. METODE MONEV .....	2
2.1 Waktu Pelaksanaan.....	2
2.2 Metode Evaluasi.....	2
2.3 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	2
BAB III. HASIL SURVEY .....	3
3.1. Jumlah Responden.....	3
3.2. Hasil penilaian mahasiswa terhadap pelayanan dosen PA .....	3
3.3. Kritik dan Saran dari Mahasiswa kepada Dosen.....	4
BAB IV. REKOMENDASI.....	10

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah responden mahasiswa berdasarkan angkatan .....	3
Gambar 2. Penilaian mahasiswa terhadap pelayanan dosen PA.....	3
Gambar 3. Bimbingan akademik dari dosen PA sangat bermanfaat untuk mahasiswa..	4

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kritik dan saran mahasiswa terhadap dosen PA.....	4
--	---

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Perikanan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi keilmuan program studi. Mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah stakeholder yang memanfaatkan jasa program studi. Oleh karena itu, kepuasan mahasiswa menjadi penting dalam konsep pelayanan. Pada saat ini, kualitas program studi terhadap mahasiswa dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif program studi. Apabila kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas bukan pekerjaan mudah karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Program Studi sebagai supporting unit selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa. Pelayanan yang diberikan oleh Program studi antara lain yaitu kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik. Survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh dosen pembimbing akademik. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi selanjutnya.

### **Tujuan**

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik bertujuan untuk menilai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh dosen terhadap bimbingan akademik. Selain itu, survey ini juga sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan pelayanan selanjutnya.

### **Manfaat**

Temuan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat dijadikan bahan dasar sebagai umpan balik khususnya bagi pimpinan seperti ketua Program Studi Perikanan dan Dekan FPIK untuk membuat suatu kebijakan yang bermutu serta tepat sasaran tentang sistem manajemen mutu layanan kepada mahasiswa, sehingga terimplementasikannya pelayanan prima yang menimbulkan kepuasan di kalangan mahasiswa Prodi Perikanan.

## **METODE MONITORING DAN EVALUASI**

### **Waktu Pelaksanaan**

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai bulan Februari-April 2024 pada Semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024.

### **Metode Evaluasi**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah mahasiswa Aktif Tahun ajaran 2017-2022 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden (mahasiswa) diminta untuk mengisi kuisisioner melalui *platform google form* (<https://forms.gle/Mvvh9W2W1QL2Bz46A>). jumlah pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 10 pertanyaan. Pertanyaan tersebut berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik. Dari 10 pertanyaan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Untuk penilaian mahasiswa terhadap pelayanan dosen PA menggunakan Skala likert dengan ketentuan nilai yaitu 1) Tidak pernah, 2) Jarang, 3) Sering dan 4) Selalu. Sedangkan untuk penilaian apakah bimbingan akademik dari dosen PA kepada mahasiswa sangat bermanfaat atau tidak juga menggunakan Skala likert dengan ketentuan nilai yaitu 1) Tidak bermanfaat, 2) Kurang bermanfaat, 3) Cukup bermanfaat dan 4) Sangat bermanfaat.

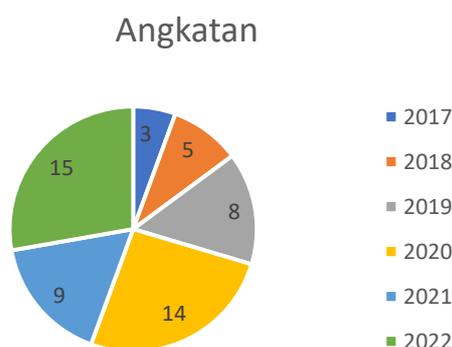
### **Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada ketua Program Studi Perikanan dan Dekan FPIK. Laporan ini disertai dengan rekomendasi sehingga rekomendasi tersebut dapat ditindak lanjut oleh pimpinan untuk memperbaiki Program Studi Perikanan kedepannya.

## HASIL SURVEY

### Jumlah Responden

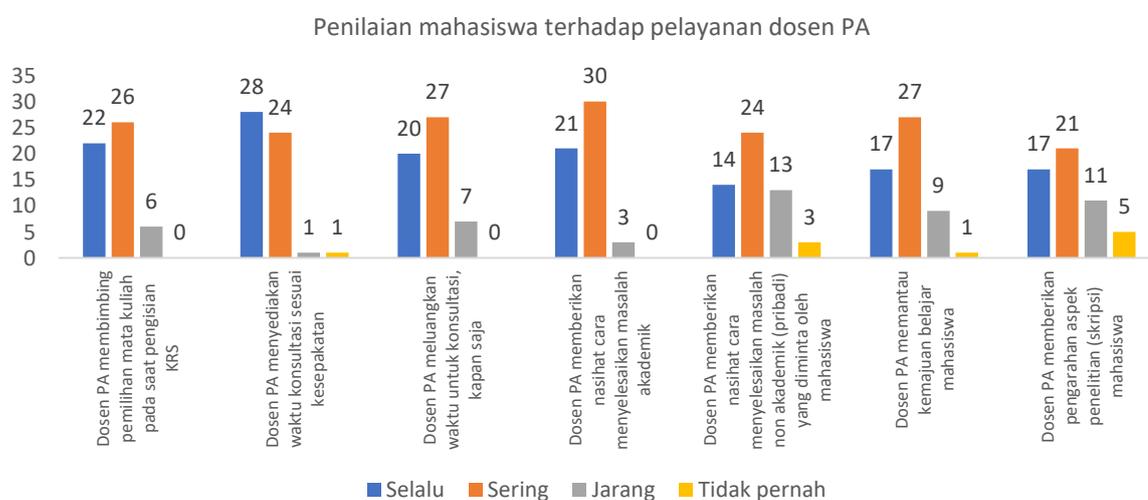
Jumlah responden pada survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik program studi Perikanan Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan 54 mahasiswa yang terdiri dari Angkatan 2017-2022.



Gambar 1. Jumlah responden mahasiswa berdasarkan angkatan

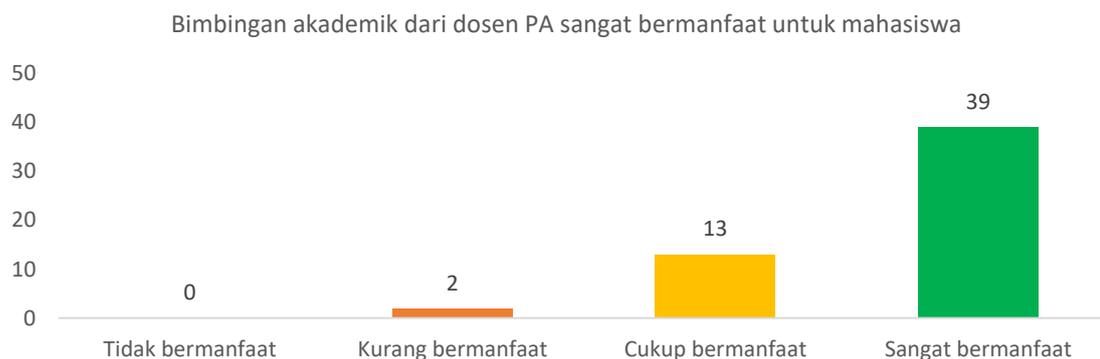
### Hasil penilaian mahasiswa terhadap pelayanan dosen PA

Dosen pada Prodi Perikanan FPIK UTU berjumlah 18 orang yang secara umum dinilai baik oleh mahasiswa. Gambar 2 dibawah menunjukkan bahwa dosen pembimbing akademik sering melakukan bimbingan akademik kepada mahasiswa dengan rata-rata penilaian yaitu 25.5 mahasiswa yang menjawab. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja dosen baik untuk meningkatkan motivasi dan pengetahuan kepada mahasiswa selama mereka menjalani proses perkuliahan.



Gambar 2. Penilaian mahasiswa terhadap pelayanan dosen PA

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik didapatkan bahwa 39 mahasiswa menyatakan bahwa adanya bimbingan akademik dari dosen PA sangat bermanfaat bagi perkuliahan mahasiswa namun ada 2 mahasiswa yang menyatakan bahwa adanya bimbingan akademik dari dosen PA kurang bermanfaat dikarenakan dosen yang tidak memiliki waktu luang kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan akademik, hal ini dapat dilihat pada Gambar 3 dibawah ini.



Gambar 3. Bimbingan akademik dari dosen PA sangat bermanfaat untuk mahasiswa

### **Kritik dan Saran dari Mahasiswa kepada Dosen**

Pada survey ini mahasiswa dilibatkan untuk memberikan kritik dan saran terhadap dosen pembimbing akademik yang dapat dilihat Tabel 1 dibawah ini. Pada Tabel 1 menunjukkan bahwa mahasiswa sangat antusias untuk bimbingan akademik.

Tabel 1. Kritik dan saran mahasiswa terhadap dosen PA

No	Nama Dosen	Saran untuk perbaikan Dosen PA	Hal yang perlu dipertahankan oleh Dosen PA
1	Afdhal Fuadi, S.Pi., M.Si	Semoga lebih baik lagi dan menjadi dosen PA selanjutnya	Selalu memantau mahasiswa nya
		Lebih banyak memberikan saran kepada mahasiswa, agar mahasiswa lebih sering Konsul	Selalu care/dekat mahasiswa saat Konsul masalah mahasiswa
		Diharapkan dosen PA dapat memahami tentang magang merdeka sehingga ketika mahasiswa ingin konsultasi	Tetap baik dan tidak marah

		dosen dapat memberikan arahan yg sesuai.	
2	Akbardiansyah, S.Kel., M.Si	Tidak ada saran dari saya dosen pa saya udh cukup baik mendidik saya	Semoga kedepannya selalu sabar menghadapi anak didik mu ini pak
		Tetap menjadi pribadi yang baik	Tetap merespon mahasiswa jika ada kesulitan
3	Anhar Rozi, S.Pi., M.Si	Lebih respon terhadap anak bimbingan nya	Selalu meluangkan waktu untuk konsultasi mahasiswa
4	Dr. M. Rizal, S.Pi., M.Si	Tidak ada saran yang saya berikan, karena menurut saya dosen PA saya sudah sangat baik dan dapat membumbung saya serta memberikan saya pengarahan yang sangat baik.	Untuk bapak Rizal semoga selalu senantiasa mendampingi mahasiswanya dan memberikan pengarahan terbaik, dan tetap menjadi dosen yang bisa di jadikan tempat berbagi cerita oleh mahasiswanya, sehat selalu bapak
5	Dr. Uswatun Hasanah, S.Si., M.Si	Selalu memberi arahan kepada mahasiswa	Selalu ada waktu untuk mahasiswa yang mau kunsultasi
		Semoga kedepannya lebih baik dalam memberikan masukan terhadap mahasiswa/i atau mengarahkan khusus nya mahasiswa akhir yang lagi menyusun skripsi, dan bisa memberikan dorongan agar lebih aktif dalam mengikuti kuliah.	Cukup tegas dalam memberikan sebuah aturan dan kepedulian nya terhadap mahasiswa dipertahankan,selalu memberikan waktu luang dalam masalah akademik
		Saran semoga bisa menjadi PA yang lebih baik	Tidak ada yang perlu di ubah
		Semoga menjadi lebih baik	Jangan bosan menghadapi mahasiswa
6	Hamidi, S.Pi., M.Si	Lebih cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa	Memiliki waktu luang untuk mahasiswanya saat konsultasi mengenai akademik
		Ucapan Terimakasih kepada bapak yang telah membimbing kami selalu	Selalu ada ketika mahasiswa sedang membutuhkan kehadiran bapak..
7	Ikhsanul Khairi, S.Pi., M.Si	Dosen PA agar tetap mempertahankan konsistensi waktu kesepakatan dalam.bimbingan	Tetapi memberikan nasehat serta solusi yg sulutif kepada mahasiswa Serta tetap membebaskan mahasiswa untuk

			bereksprei dalam menentukan pilihan
		Sudah terbaik	Gampang ada waktu bersama mahasiswa
		Dosen PA perlu menanyakan (monitoring) kepada para mahasiswa bimbingan terkait perkembangan atau kemajuan belajar maupun permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa selama perkuliahan baik secara langsung maupun via grup WhatsApp. Jadi, tidak hanya dilakukan di awal semester saja, sebelum pengisian KRS.	Fleksibilitas waktu dan metode bimbingan (online/offline) perlu dipertahankan.
		Semoga mahasiswa tidak dipersulit saat konsultasi	Selalu membimbing mahasiswa dengan baik
		Semoga kedepannya bapak dapat mempertahankan cara bimbingan yang baik terhadap mahasiswa	Respon bimbingan bapak terhadap mahasiswa
		Semoga lebih perhatian lagi terhadap mahasiswa nya	Tetap memantau kemajuan belajar mahasiswa
		Untuk saran, banyaknya kesibukan kampus baik itu mengajar atau mengikuti program kampus lainnya sehingga bisa membuat bapak kelupaan dengan perbaikan-perbaikan dalam skripsi mahasiswa.	Sangat memotivasi mahasiswa agar tetap semangat berkuliah.
		Semoga bapak selalu menjadi dosen yang terbaik,yang dapat memberikan solusi dan memberikan motivasi kepada mahasiswa/i	Tidak ada. Karna sudah oke
8	Ir. H. Zuriat, M.Si	Saya blm mengisi krs,,karna masala akun pintoe saya	Adil
		Kedepannya bapak meluangkan waktunya kembali seperti dulu untuk mahasiswa baru nanti nya yang akan konsultasi.	Keren
		Saya suka dengan mekanisme bapak berikan saya kumpul sama PA,	Sering merantau mahasiswa selalu karna mahasiswa ada yg malas

		semoga di pertahankan prinsip bapak	
		Jika jadi dosen PA mohon kerja sesuai popsinya jangan jadi dosen PA tidak di popsinya, katanya dosen PA yg mengarahkan mahasiswa kenyataan dosen PA sendiri mahasiswa sendiri, saran agar ka prodi lebih mengingat kan popsinya dosen" PA	Pertahankan kebaikan dan sholat, sedekah, selalu berbuat baik dengan orang lain, akhirat tujuan kita, yg lain dunia fana semua, harta, tahta,wanita, tenaga, semua sirna, semoga dosen perikanan beu get" Akai bek juah" that
9	Ir. T. Amarullah, M.Pi	Jika saat mahasiswa konsultasi dosen PA bisa memberi saran tentang mata kuliah, magang, Penelitian, atau segi akademik yang lainnya	Selalu tegas kepada mahasiswa yang tidak melakukan konsultasi krs
10	M. Agam Thahir, S.Pi., M.Si	Untuk saran saya mungkin tidak ada justru saya berterimakasih kepada dosen PA saya yang selalu memberikan nasihat bimbingan kepada saya, semoga Dosen PA saya sehat selalu dalam lindungan Allah ,SWT amin.	Selalu nasehati kami pak, bila kami salah, dan bimbing kami pak dan pantau selalu pak.
11	Muhammad Arif, S.Pi., M.Si	Semoga lebih baik lagi	Kedisiplinan waktu
		Membantu mahasiswa/i agar dapat melihat dan membantu mahasiswa/i baik dalam lingkup kampus maupun di luar kampus sebagai mana cara mengajarkan baik etika maupun lain2 agar kami bisa menyesuaikan diri dengan orang-orang di skitar kami kami ingin PA kami mendidik kami dengan setulus hati dan berjiwa sosial	Yaitu membantu mahasiswa jika kesulitan Melihat mahasiswanya pengawasan kalau misalnya mahasiswa malas maka membantu jalannya agar dia tidak malas lagi harapan saya PA melihat kami jika kami sulit untuk perkuliahan baik turun ipk maun lain2 di karnakan smester lalu ipk saya renda jadi alhamdulillah PA saya sangat membantu setidaknya tidak merubah tapi membantu saya dalam hal motivasi arahan bimbingan yang sangat baik
		Untuk selalu memantau siswa yang bolos atau jarang masuk kls	Agar selalu memantau mahasiswa yang kurang

			paham dalam pengisian krs agar terhindar dari bentrok
		Selalu memantau jika mahasiswa mempunyai kesalahan	Membantu mahasiswa Sosial
		Semoga kedepannya lebih baik lagi	Tetaplah Dosen PA yang bermanfaat untuk mahasiswa
12	Nabila Ukhty, S.Pi., M.Si	Semoga ibu selalu dapat membimbing kami	Selalu dengan sikap ibu memberi arahan kepada kamu disaat kamu belum mengerti
		Semoga ibu selalu bisa membimbing kami	Selalu dengan sikap ibu dan membantu kami dan mengarahkan kami disaat kami belum mengarti
		Mengajak mahasiswa untuk ad pertemuan	Ramah dan baik
		Tidak ada	Sangat membantu mahasiswa , trima kshih ibu/bapak PA.
		Semua apa yang diberikan dosen PA saya itu sangat bermanfaat dan sangat memberikan jalan kepada saya dalam menjalankan perkuliahan saya. Dan apa yang di berikan dosen PA saya kepada saya semoga di terapkan juga kepada adik <sup>2</sup> leting saya	Yang harus di pertahankan adalah. Sikap yang selalu ramah dalam memberikan penjelasan tentang permasalahan mahasiswa Terimakasih buk Nabila ukhty, S.Pi.,M.Si
		Semoga ibu tidak berubah sampai kapanpun ,selalu memberi saran dan bimbingan kepada mahasiswa nya	Sifatnya yang selalu memberi saran atau membimbingannya yang selalu baik pokoknya ibu terbaik
13	Rahmawati, SP., M.Si	Saran saya semoga kedepannya akan lebih baik lagi	Dosen PA harus banyak-banyak sabar
14	Rosi Rahayu, S.Pi., M.Si	Tidak ada	Semoga selalu memberikan waktu luang di saat anak PA perlu
		Semoga kedepannya bisa lebih sharing-sharing mengenai segala hal tentang kuliah maupun di luar kuliah agar ikatan antara dosen PA dengan mahasiswa bimbingannya tidak ada kecanggungan.	Segala hal mengenai diskusi mengenai perkuliahan maupun diluar perkuliahan.

		semoga kedepannya dosen PA lebih memantau kemajuan belajar anak bimbingan nya	selalu dekat dengan anak bimbingan nya
15	Sri Ayu Insani, S.Pi., M.Si	Sudah cukup baik semoga kedepannya lebih baik lagi	Alhamdulillah dalam hal konsultasi dapat dipermudah terimakasih semuanya buk.
		Semoga kedepannya ibu lebih baik lagi merespon mahasiswa nya	Keramahan
		Saran saya kepada dosen PA agar lebih memperhatikan mahasiswa nya dan jugak saat mahasiswa nya konsultasi kepada dosen pa agar lebih cepat tanggap	Yang harus di pertahankan adalah meluangkan waktu kepada mahasiswa/i nya
		Semoga untuk kedepannya DOSEN PA harus bisa lebih bagus lagi dalama merespon dan membimbing mahasiswanya.	Semoga dosen pembimbing harus selalu ramah dan selalu siap membimbing mahasiswanya.
		Semoga kami selalu diteliti lebih jauh dari ibu dosen PA, kami	Beberapa IPK kami turun naik mohon di teliti...
16	Syarifah Zuraidah, S.Pi., M.Si	Tidak ada	Selalu mengingatkan mahasiswa dalam bimbingan pemilihan mata kuliah dan lain sebagainya
		Diharapkan konsultasi diperpanjang waktunya	Konsultasi saat memilih mata kuliah

## **REKOMENDASI**

Berdasarkan pemaparan hasil monev beserta kritikan dan saran dari mahasiswa tentang survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik dapat diberikan rekomendasi sebagai berikut.

1. Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing akademik agar dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini sangat penting dilaksanakan sebagai umpan balik bagi peningkatan kualitas pembelajaran di Prodi Perikanan.
2. Berdasarkan kritik dan saran mahasiswa maka diharapkan setiap dosen PA dapat melakukan evaluasi pembelajaran mahasiswa setiap semester minimal 3x pertemuan sehingga mahasiswa dapat lebih terbuka dalam menyampaikan keluhan kesahnya selama perkuliahan, dosen PA dapat banyak meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan motivasi kepada mahasiswa baik pada permasalahan perkuliahan maupun pada permasalahan pribadinya dan diharapkan setiap dosen PA dapat menjalankan kewajibannya sebagai dosen PA sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.