

**LAPORAN
SEMESTER
GENAP TAHUN
2023/2024**



**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN
TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK SEMESTER
GENAP TAHUN AJARAN 2023/2024**

**FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**



**TIM SISTEM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS (SPMF)
FPIK UTU
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK SEMESTER GENAP TAHUN AJARAN 2023/2024

Meulaboh, 14 September 2024

Menyetujui,

**Dr. Ir. Ismail Sulaiman, S.TP., Maitrise.,
M.Sc., IPU**

Nabila Ukhty, S.Pi., M.Si

Dekan Fakultas Perikanan Ilmu Kelautan
UTU

Ketua SPMF Fakultas Perikanan Ilmu
Kelautan UTU

KATA PENGANTAR

Puji syukur dari hati yang paling dalam kami haturkan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan bimbingan-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Akademik Tahun Akademik 2023/2024. Laporan ini dapat kami selesaikan dengan lancar. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh SPMF Fakultas Perikanan dan Ilmu Pengetahuan.

Laporan ini menunjukkan mengenai pelayanan akademik terhadap dosen FPIK UTU. Di samping itu, laporan ini juga memuat rekomendasi untuk dilakukan perbaikan kinerja akademik FPIK UTU. Kami berharap bahwa temuan-temuan tersebut dapat segera diperbaiki sehingga pelaksanaan pelayanan akademik UTU kepada dosen FPIK UTU dapat ditingkatkan.

Kami sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang menjadi objek monitoring dan evaluasi yang telah berlaku sangat kooperatif selama proses monitoring dan evaluasi berlangsung. Ucapan terimakasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkenan membantu sehingga kegiatan monitoring dan evaluasi ini dapat terlaksana dengan optimal.

Meulaboh, 14 September 2024
Penyusun,

SPMF FPIK UTU

DAFTAR ISI

SAMPUL .	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB 1. PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan	1
Manfaat	1
BAB II. METODE MONEV	2
Waktu Pelaksanaan	2
Metode Evaluasi	2
Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	2
BAB III. HASIL SURVEY	3
Jumlah Responden	3
Hasil penilaian dosen terhadap pelayanan pelayanan akademik FPIK UTU.....	3
BAB IV. REKOMENDASI	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah responden dosen berdasarkan program studi	3
Gambar 2. Hasil Penilaian Dosen Terhadap Pelayanan Akademik FPIK UTU	3
Gambar 3. Rerata Hasil Penilaian Dosen Terhadap Pelayanan Akademik FPIK UTU	5

BAB I. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh akademik FPIK UTU merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi keilmuan FPIK UTU. Dosen selain berperan sebagai input ilmu, mereka juga adalah pengajar yang mahasiswa pada FPIK UTU. Oleh karena itu, kepuasan dosen menjadi penting dalam konsep pelayanan. Pada saat ini, kualitas FPIK UTU terhadap dosen dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif FPIK UTU. Apabila kualitas pelayanan akademik buruk akan berpengaruh terhadap performa mengajar dosen, maka dalam jangka panjang daya saing FPIK UTU akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas bukan pekerjaan mudah karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Akademik FPIK UTU sebagai supporting unit selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi dosen. Pelayanan yang diberikan oleh akademik FPIK antara lain yaitu kepuasan dosen terhadap layanan akademik. Survey tingkat kepuasan dosen terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh akademik FPIK UTU. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas akademik FPIK UTU selanjutnya.

Tujuan

Kepuasan dosen terhadap layanan akademik FPIK UTU bertujuan untuk menilai kepuasan dosen dalam menerima pelayanan yang diberikan oleh akademik FPIK UTU. Selain itu, survey ini juga sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan pelayanan akademik FPIK UTU selanjutnya.

Manfaat

Temuan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat dijadikan bahan dasar sebagai umpan balik khususnya bagi pimpinan seperti Dekan dan Wakil Dekan FPIK UTU untuk membuat suatu kebijakan yang bermutu serta tepat sasaran tentang sistem layanan akademik kepada dosen, sehingga terimplementasikannya pelayanan prima yang menimbulkan kepuasan akademik di kalangan dosen FPIK UTU.

BAB II. METODE MONITORING DAN EVALUASI

Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai bulan Februari-April 2024 pada Semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024.

Metode Evaluasi

Metode evaluasi menggunakan metode survey dengan mengirimkan link google form kepada dosen yang mengajar di FPIK UTU. Dosen FPIK akan mengisi kuisisioner melalui platform google form (<https://forms.gle/WRjiz52ZzVAfg2YS9>). Jumlah pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 14 pertanyaan. Setiap pertanyaan memiliki 5 buah jawaban yaitu Sangat Tidak Memuaskan (STM), Tidak Memuaskan (TM), Kurang Memuaskan (KM), Memuaskan (M), dan Sangat Memuaskan (SM).

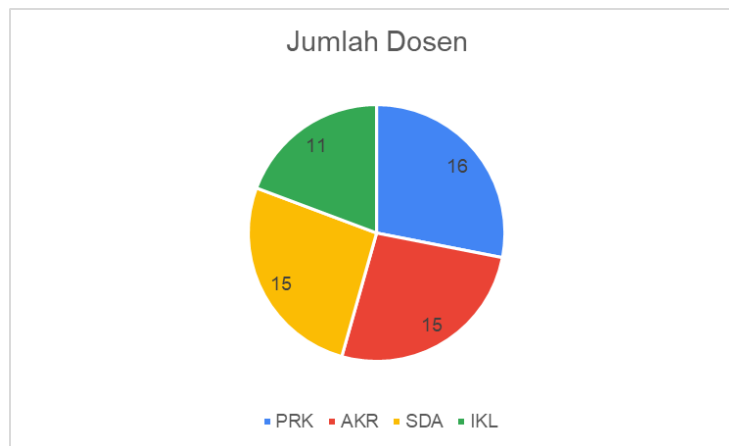
Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Dekan FPIK. Laporan ini disertai dengan rekomendasi sehingga rekomendasi tersebut dapat ditindak lanjut oleh pimpinan untuk perbaikan FPIK UTU kedepannya.

BAB III. HASIL SURVEY

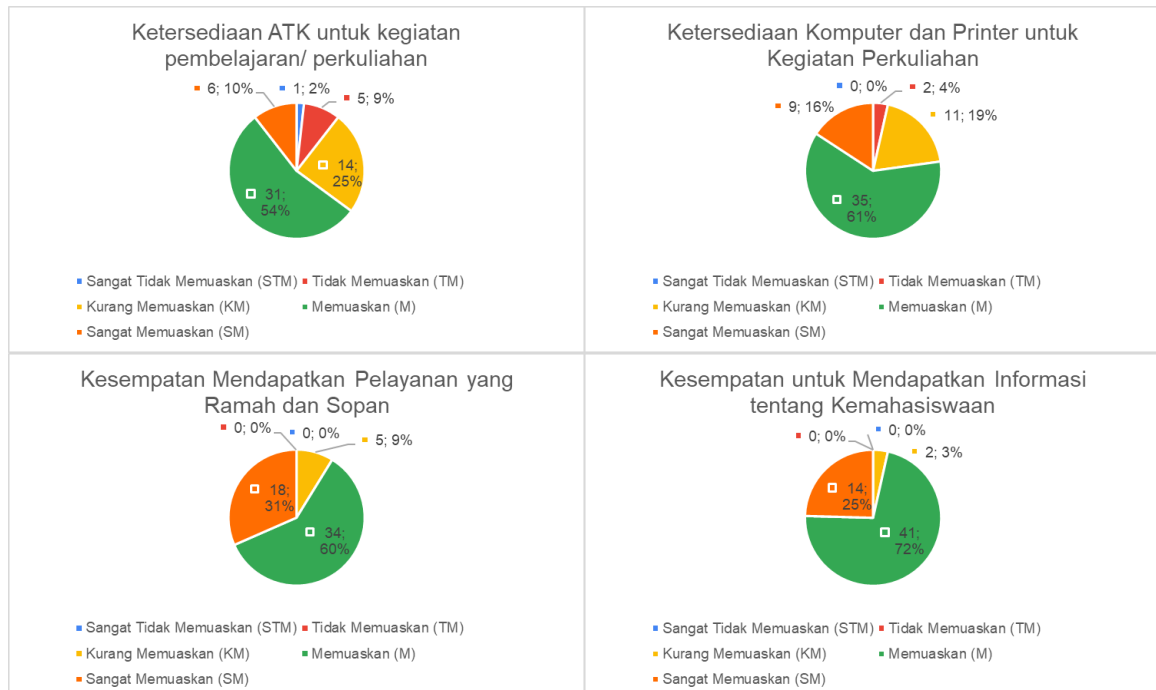
Jumlah Responden

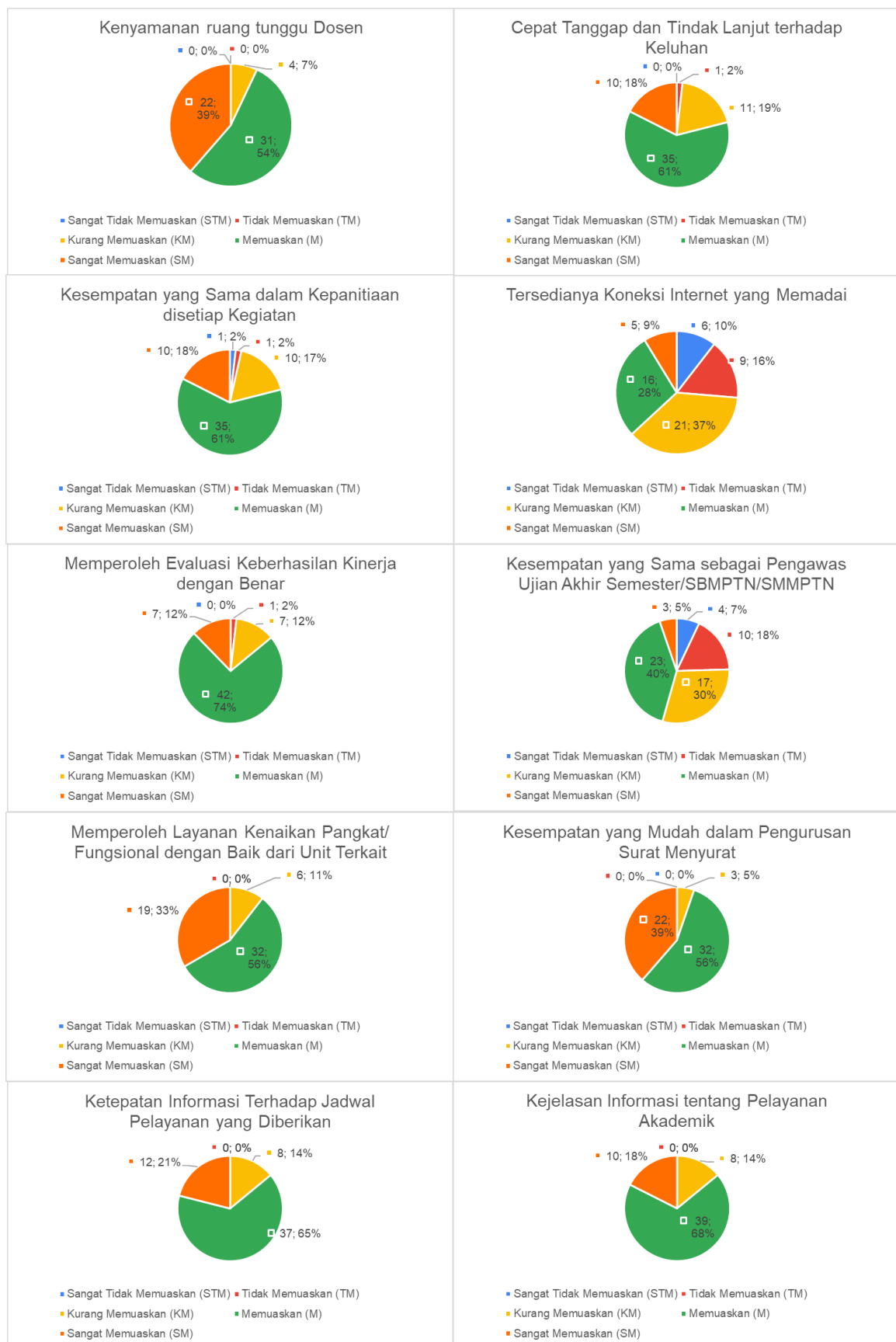
Jumlah responden pada survey kepuasan dosen terhadap layanan akademik FPIK UTU Semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 melibatkan 57 dosen dari 4 program studi. Program studi Perikanan, Program Studi Akuakultur, Program Studi Sumberdaya Akuatik dan Program Studi Ilmu Kelautan (Gambar 1).



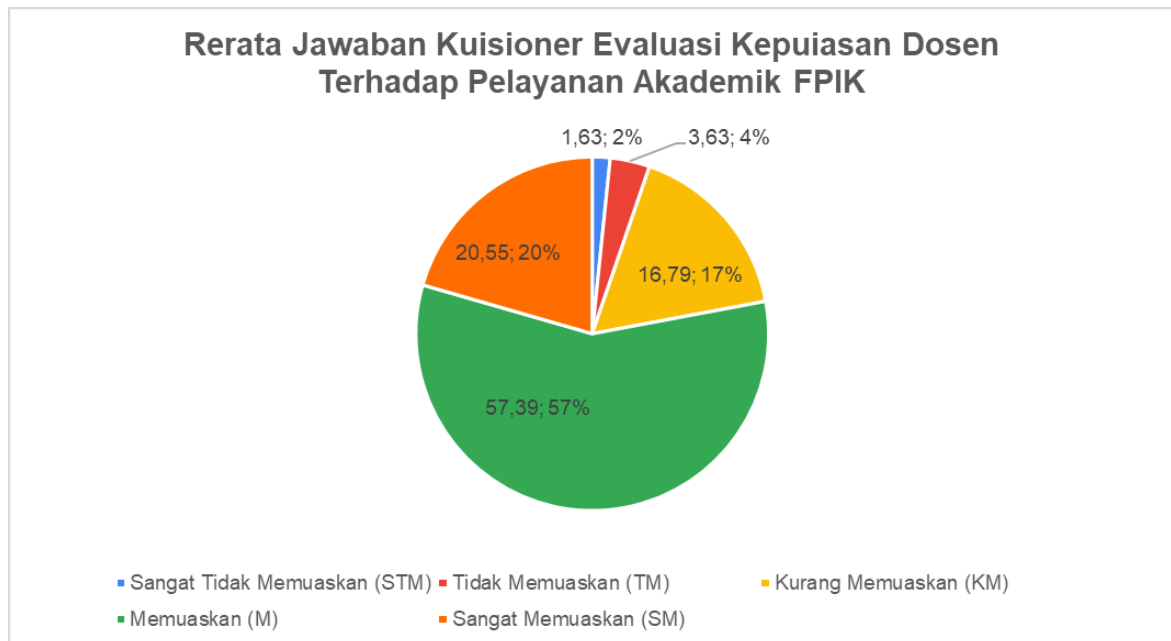
Gambar 1. Jumlah responden dosen berdasarkan program studi

Hasil penilaian dosen terhadap pelayanan akademik FPIK UTU





Gambar 2. Hasil Penilaian Dosen Terhadap Pelayanan Akademik FPIK UTU



Gambar 3. Rerata Hasil Penilaian Dosen Terhadap Pelayanan Akademik FPIK UTU

Pelayanan akademik FPIK UTU terhadap Dosen yang dinilai oleh 57 orang dosen rata-rata memberi nilai memuaskan (M) yaitu 57% dapat dilihat dari Gambar 3. Gambar 3 memperlihatkan dosen memberi nilai rata-rata Sangat Memuaskan (SM) 20%, Memuaskan (M) 57%, Kurang Memuaskan (KM) 17%, Tidak Memuaskan (TM) 4%, dan Sangat Tidak Memuaskan (STM) 2%. Jika digabungkan nilai Sangat Memuaskan (SM) dan Memuaskan (M) diperoleh nilai persentase 77% sedangkan Kurang Memuaskan (KM), Tidak Memuaskan (TM) dan Sangat Tidak Memuaskan (STM) memperoleh nilai persentase 23%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja akademik FPIK UTU terhadap dosen memberikan pengaruh yang nyata dengan nilai kepuasan 77% dan tidak kepuasan 23%

BAB IV. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil kuisisioner Penilaian Pelayanan Akademik Terhadap Pelayanan Dosen FPIK UTU dapat diberikan rekomendasi sebagai berikut.

1. Perlu ditingkatkan layanan akademik terhadap dosen FPIK UTU dengan total persentase nilai Sangat Memuaskan (SM) dan Memuaskan (M) diatas 80%.
2. Pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap layanan akademik agar dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini sangat penting dilaksanakan sebagai umpan balik bagi peningkatan layanan akademik di Dosen FPIK UTU.